

**Korrekt Ingatlanközvetítő Iroda
képviselője**

Szabó Tibor Tamás e.v.

adatkezelési tájékoztatója

Tartalomjegyzék

1.	Az adatkezelő adatai	3
2.	Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok	3
3.	Fogalmak.....	3
4.	Alapelvek.....	5
5.	Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek	5
5.1	Megbízó adatainak kezelése	6
a.)	Ingatlanközvetítői szerződés kötése	6
b.)	Ingatlan Adatlapon történő adatkezelés	6
c.)	Ügyfél-átvilágítási adatlap	7
d.)	Megbízási szerződés felmondása	8
e.)	Számla kiállítása.....	8
f.)	Hírlevél feliratkozás	9
g.)	Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó információk megküldése Megbízó részére	9
h.)	Közműátírás ügyintézés	10
5.2	Érdeklődők adatainak kezelése	10
a.)	Ingatlan bemutatási adatlap.....	10
b.)	Hírlevél feliratkozás	11
5.3	Vevő adatainak kezelése.....	11
a.)	Ügyfél-átvilágítási adatlap	11
b.)	Közműátírás ügyintézés	12
5.4	Szerződő fél kapcsolattartó adatainak kezelése	13
5.5	Meghatalmazott adatainak kezelése	13
5.6	Tanú adatainak kezelése	14
5.7	Ügyvéd adatainak kezelése	14
	Amennyiben valamelyik fél olyan dokumentumot juttat Adatkezelő birtokába, amelyet az eljáró ügyvéd ellenjegyzéssel látott el, abban az esetben Adatkezelő az ő adatait is kezeli az adott dokumentumra irányadó szabályok szerint.	14
5.8	Adatkezelőhöz érkező levelek kezelése	14
6.	Adatkezelő által használt közösségi média eszközök.....	15
7.	Adatkezelő honlapjának adatkezelése	16
8.	Adatfeldolgozó	17
9.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok	17
10.	Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége	18

Adatkezelési tájékoztató

A személyes adatok védelmére mindenkor kiemelt figyelmet fordítok, ezért jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetem, hogy a Korrekt Ingatlanközvetítő és Értékbecslő Iroda szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Ügyfelek) esetében milyen személyes adatot, milyen célból és joggal kezellek. Az Adatkezelési tájékoztató a szolgáltatásaim igénybevétele során Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Szabó Tibor Tamás e.v. (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 8638 Balatonlelle, Rákóczi út 164.

Adószám: 62576116-1-34

Nyilvántartási szám: 1992835

Honlap: <https://www.del-balaton-ingatlanok.hu>, átirányítással: <https://www.deba.hu>

Email: info@immo-balaton.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy Általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény (Gr.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (Eker tv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, így Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”);
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

5. Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek

Az Adatkezelő által végzett és jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelési tevékenységek egyikénél sem végez profilalkotást.

5.1 Megbízó adatainak kezelése

a.) Ingatlanközvetítői szerződés kötése

Adatkezelés célja	A Megbízó ingatlantulajdonának értékesítésére kötött megbízási szerződés megkötése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, email cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A Szerződés megszűnését követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe. Amennyiben Megbízó a Megbízott részére szerződés szerűen járó díjat határidőre nem teljesíti, Megbízott igényét polgári peres úton fogja érvényesíteni, mely esetben a szerződésben megadott adatait a polgári per jog szerint illetékességgel rendelkező bíróság részére keresetlevél formájában továbbítja. Amennyiben arra Megbízó igényt tart, Megbízott a szerződés értelmében közreműködik az energetikai tanúsítvány beszerzésében, amelyhez a szükséges adatai továbbításra kerülnek.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Az adatok közzétételének megtagadása a szerződéskötést meghiúsítja.

b.) Ingatlan Adatlapon történő adatkezelés

Az Ingatlan Adatlap elnevezésű dokumentum a megbízási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az adatlapon a személyes adatok mellett az eladásra kínált ingatlan paraméterei szerepelnek.

Adatkezelés célja	Az ingatlanközvetítői megbízási szerződés tárgyát képező ingatlan feltérképezése, paramétereinek pontos rögzítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, email cím, ingatlan adatai, állapota, felszereltsége, aláírás
Adatmegőrzési idő	A megbízási szerződés megszűnését követő 5. év végéig.

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, a szerződés és annak mellékletét képező Ingatlan Adatlap másnak nem kerül továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Az adatok közlésének megtagadása a szerződéskötést megghiúsítja.

c.) Ügyfél-átvilágítási adatlap

Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 1. § (1) bekezdés f) pontja értelmében köteles az üzleti kapcsolat létesítésekor az érintettet az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és személyazonosító okmányainak másolásával átvilágítani.

Adatkezelés célja	A Megbízó Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	név, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, jogi személy tényleges tulajdonosa(i)nak adatai: név, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, tulajdonosi érdekelttség jellege és mértéke, kiemelt közszereplői státusz és annak fajtája, meghatalmazotti státusz, meghatalmazó neve, születési neve, állampolgársága, születési, hely, idő, lakcím, tartózkodási cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A megbízás teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 8 év.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe. A Pmt. szerint pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén Megbízott köteles azt továbbítani a Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda részére.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Az adatok közlésének megtagadása a szerződéskötést megghiúsítja.

d.) Megbízási szerződés felmondása

Adatkezelés célja	A Megbízó általi szerződésfelmondás dokumentálása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	név, lakcím, ingatlanulajdon címe, helyrajzi száma, megbízási szerződés megkötésének dátuma, megbízás felmondásának oka, aláírás
Adatmegőrzési idő	A megbízási szerződés megszűnését követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, a dokumentum nem kerül továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

e.) Számla kiállítása

Adatkezelés célja	A megbízási szerződés teljesítése esetén az Adatkezelőnek járó megbízási díjról szóló számla kiállítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi. C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	Név, cím, szolgáltatás megnevezése, díj összege.
Adatmegőrzési idő	A számla kiállítását követő 8. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, a számla másnak nem kerül továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

f.) Hírlevél feliratkozás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által eladó ingatlanokról szóló hírlevélre feliratkozás.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, aláírás, hozzájárulás, adatkezelési tájékoztató megismerésének ténye
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Az adatok megadása nélkül nem tud feliratkozni a hírlevélre.

g.) Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó információk megküldése Megbízó részére

Adatkezelő a megbízási szerződés teljesítése érdekében az érdeklődők számáról és az ingatlant megtekintőkről időközönként a Megbízót értesíti.

Adatkezelés célja	Az ingatlanközvetítői megbízási szerződés teljesítésének Megbízó felé történő igazolása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	Megbízó
Személyes adatok köre	Megbízó neve, email címe, ingatlanának címe
Adatmegőrzési idő	A Megbízóval kötött szerződés megszűnését követő 1 évig kezeli.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

h.) Közműútírás ügyintézés

Adatkezelés célja	Az ingatlan közműútírásának, ügyintézésének elősegítése, megkönnyítése a felek részére
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Eladó
Személyes adatok köre	Eladó neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcím, levelezési cím, ingatlan címe, emailcím, telefonszám, tanúk adatai, adásvételi szerződésben szereplő adatok, aláírás, (ügyvédi ellenjegyzés esetén az eljáró ügyvéd neve, címe, KASZ száma, elérhetőségei)
Adatmegőrzési idő	Az ügyintézés teljesítését követő 90. napig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok a közműszolgáltatók részére a meghatalmazás átadásával kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

5.2 Érdeklődők adatainak kezelése

Érdeklődők azok a természetes vagy jogi személyek, akik egy, az Adatkezelő kínálatában szereplő ingatlanról bővebb felvilágosítást kérnek. Az ingatlan bemutatásához az Adatkezelő egy adatlapot töltet ki, amellyel az eladó felé – szükség esetén – igazolni tudja, kik kívánták megtekinteni.

a.) Ingatlan bemutatási adatlap

Adatkezelés célja	Az ingatlanközvetítői megbízási szerződés teljesítése érdekében az érdeklődők adatainak kezelése, amely igazolja az Adatkezelő munkáját a megbízó (eladó) felé.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, cím, telefonszám, email cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	Az Eladó és az Ingatlanközvetítő közötti megbízási szerződés megszűnését követő 1 év.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok megismerésére az eladó jogosult. Az adatlap másnak kerül továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes, az adatok megadása nem kötelező. Amennyiben nem adja meg a kért adatokat, Adatkezelő nem tudja értesíteni az ingatlanl kapcsolatos információkról.

b.) Hírlevél feliratkozás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által eladó ingatlanokról szóló hírlevélre feliratkozás.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, aláírás, hozzájárulás, adatkezelési tájékoztató megismerésének ténye
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Az adatok megadása nélkül nem tud feliratkozni a hírlevélre.

5.3 Vevő adatainak kezelése

a.) Ügyfél-átvilágítási adatlap

Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 1. § (1) bekezdés f) pontja értelmében köteles az üzleti kapcsolat létesítésekor az érintettet az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és személyazonosító okmányainak másolásával átvilágítani.

Adatkezelés célja	A vevő Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
Az érintettek kategóriái	Vevő
Személyes adatok köre	név, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, jogi személy tényleges tulajdonosa(i)nak adatai: név, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, tulajdonosi

	érdekeltség jellege és mértéke, kiemelt közszereplői státusz és annak fajtája, meghatalmazotti státusz, meghatalmazó neve, születési neve, állampolgársága, születési, hely, idő, lakcím, tartózkodási cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A vételi ajánlat keltétől vagy megszűnésétől számított 8 év.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe. A Pmt. szerint pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén Adatkezelő köteles azt továbbítani a Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda részére.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

b.) Közműátírás ügyintézés

Adatkezelés célja	Az ingatlan közműátírásának, ügyintézésének elősegítése, megkönnyítése a felek részére
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Vevő
Személyes adatok köre	Vevő neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési cím, ingatlan címe, emailcím, telefonszám, (amennyiben indokolt, bank neve és bankszámlaszám), tanúk adatai, adásvételi szerződésben szereplő adatok, aláírás, (ügyvédi ellenjegyzés esetén az eljáró ügyvéd neve, címe, KASZ száma, elérhetőségei)
Adatmegőrzési idő	Az ügyintézés teljesítését követő 90. napig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok a közműszolgáltatók részére a meghatalmazás átadásával kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

5.4 Szerződő fél kapcsolattartó adatainak kezelése

Az Adatkezelő a vele szerződésben állók esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, tart fenn üzleti kapcsolatot. E folyamat során a kapcsolattartó személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja	A szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy adatainak kezelése kapcsolattartás céljából.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A kapcsolattartásra kijelölt munkavállaló, egyéb státuszban foglalkoztatott személy adatai.
Személyes adatok köre	A kapcsolattartóként megadott természetes személy neve, email címe és telefonszáma.
Adatmegőrzési idő	A szerződés megszűnését követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok másnak nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

5.5 Meghatalmazott adatainak kezelése

Amennyiben egy szerződéskötésnél az azt aláírásra jogosult nem tud jelen lenni, maga helyett mást is feljogosíthat annak megkötésére. Ebben az esetben a szerződést meghatalmazott fogja aláírni, az ő adatait is kezeli az Adatkezelő. A megőrzési idők az adott dokumentum megőrzési idejéhez igazodnak.

Adatkezelés célja	A szerződés teljesítése, amelyet a meghatalmazott írt alá.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Meghatalmazott
Személyes adatok köre	A meghatalmazott személy neve, címe, születési helye, ideje, anyja neve, email címe és telefonszáma, aláírása, tanúk adatai.
Adatmegőrzési idő	A szerződés megszűnését követő 5. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok másnak nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

5.6 Tanú adatainak kezelése

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői megbízási szerződés megkötésére szóló meghatalmazáson, és amennyiben a felek kéri - a közmű átírásra vonatkozó meghatalmazáson szereplő tanúk adatait is kezeli a dokumentummal együtt. Ezen személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja	Az adott jogügylethez kapcsolódóan kezeli a tanúk, mint az okirat megtörténtét hitelesen igazoló személyek adatait.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Adatkezelő jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	A tanúként megjelölt személyek
Személyes adatok köre	Tanú neve, címe, aláírása
Adatmegőrzési idő	A megbízási szerződéskötésre szóló meghatalmazást a Megbízóval kötött szerződés megszűnését követő 5. év végéig, a közmű átírásra vonatkozó meghatalmazást pedig az átírás megtörténtét követő 90. napig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe. A megbízási szerződéskötésre vonatkozó meghatalmazás nem kerül továbbításra. A közmű átírására vonatkozó meghatalmazás a közmű szolgáltatók részére kerül átadásra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes.

5.7 Ügyvéd adatainak kezelése

Amennyiben valamelyik fél olyan dokumentumot juttat Adatkezelő birtokába, amelyet az eljáró ügyvéd ellenjegyzéssel látott el, abban az esetben Adatkezelő az ő adatait is kezeli az adott dokumentumra irányadó szabályok szerint.

5.8 Adatkezelőhöz érkező levelek kezelése

Az Adatkezelővel a székhelyére (8638 Balatonlelle, Rákóczi út 164.), valamint email címére (info@immo-balaton.hu) küldött levélben vehető fel a kapcsolat.

Az email címre vagy levélben a székhelyre küldött **panasznak nem minősülő leveleket**, azok elintézését követő 1 évig őrzi.

A **tartalmában panasznak minősülő leveleket** az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő részére küldött panaszok kivizsgálása, megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény)
Az érintettek kategóriái	Az Adatkezelő részére panaszt előterjesztő bármely természetes személyek.
Személyes adatok köre	elektronikus panasz esetén: név, email cím, panaszban esetlegesen megadott egyéb személyes adatok. levélben írt panasz esetén: név, lakcím, panaszban esetlegesen megadott egyéb személyes adatok.
Adatmegőrzési idő	A panasz kivizsgálását, jogerős lezárását követő 3. év végéig.
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.
Címzettek	Adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe, az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatás módja	Önkéntes. Ha nem adja meg az adatait, a panaszt nem tudja Adatkezelő megválaszolni.

6. **Adatkezelő által használt közösségi média eszközök**

Adatkezelő saját Facebook oldallal és YouTube csatornával rendelkezik, amelyek az alábbi címeken érhetők el:

Facebook: <https://www.facebook.com/del-balatoni-ingatlanokhu-144880568990468/>

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCmlarE57ArnUX3IGF_rPS4A

Adatkezelő mellett – a GDPR értelmében – a Facebook / YouTube (a továbbiakban: közösségi média) üzemeltetője is önálló adatkezelőnek minősül. A közösségi média felület üzemeltetője által végzett adatkezelésre az Adatkezelőnek csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatja és paraméterezheti a kezelt adatokat, ott minden tőle telhetőt megtesz az adatkezelés Rendeletnek való megfeleltetéséért.

Az Adatkezelő adatkezelése a Facebookon / YouTube-on

A közösségi média felületen az Adatkezelővel megosztott adatai úgy, mint komment, cikk, videó, kép, egy oldal linkje, stb., az adott média felület teszi nyilvánossá, elérhetővé. Amennyiben az Adatkezelő úgy látja, hogy egy adott tartalom nem alkalmas saját oldalán annak nyilvánosság felé történő közzétételére, úgy azt az oldaláról törli. Ellenkező esetben a tartalmat az oldalán láthatóvá teszi, amennyiben erre a közösségi média felület lehetőséget

biztosít. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az adatkezelés célja a látogatókkal, lehetséges ügyfelekkel való kapcsolattartás. Mindig lehetősége van arra, hogy kérdéseit az Adatkezelő által jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségekre küldje el.

Az Adatkezelő felhasználja a közösségi média felület üzemeltetője által rendelkezésére bocsátott demográfiai, érdeklődésen alapuló, viselkedésalapú vagy helyalapú célcsoport-definíciókat a reklámokhoz, azért, hogy csak az érdeklődésednek megfelelő reklámokat kapj. Személyes azonosítás az Adatkezelő részéről nem történik. Az oldal-statisztikákat, amelyeket a média felület üzemeltetője bocsát rendelkezésre, csak korlátozottan lehet befolyásolni és Adatkezelő nem tudja kikapcsolni. Az így nyert adatok 30 napig kerülnek őrzésre.

A közösségi média felület üzemeltetőjének adatkezelése

A közösségi média felület üzemeltetője targetált marketing eljárást alkalmaz. A targetált marketing azt jelenti, hogy többféle szempont, célcsoport alapján beállítható, kinek szánunk egy hirdetést, kinél jelenjen meg, ez független attól, hogy a közösségi média felületen be vagy-e jelentkezve vagy regisztráltál-e. A közösségi média által gyakorolt targetálásra az Adatkezelőnek nincs befolyása, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van. A targetálást Adatkezelő nem tudja kikapcsolni vagy módosítani.

Tájékoztatom, hogy a szociális média felület üzemeltetőjének lehetősége van a profil, - és viselkedésadataidat használni, hogy ezáltal a szokásait, személyes kapcsolatait, preferenciáit kiértékelje. Ezzel kapcsolatban Adatkezelő nem rendelkezik döntési jogkörrel, arra ráhatása nincs.

További információkat az üzemeltető adatkezelésével, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltatók alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Honlapon esetlegesen található külső oldalakra mutató linkek nem az Adatkezelő által felügyelt oldalakra navigálnak. Az ott található adatokért, illetve a külső oldalak látogatása, használata okán bekövetkező esetleges károkért az Adatkezelő nem felel.

7. Adatkezelő honlapjának adatkezelése

Adatkezelő a www.del-balatoni-ingatlanok.hu oldalt üzemelteti, amelyen megtalálhatók az értékesítésre szánt ingatlanok és az Adatkezelő elérhetőségei. A honlap egyebekben személyes adatot nem tárol, továbbít, ún. sütiket nem tartalmaz.

8. Adatfeldolgozó

Adatkezelő a www.del-balaton-ingatlanok.hu honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat – tárhelyszolgáltatást – biztosítja.

Név:	Port Kft.
Székhely:	9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.
Cégjegyzékszám:	08 09 000588
Adószám:	10369658-2-08
Honlap:	www.webtar.hu
Email cím:	info@webtar.hu
Telefonszám:	+36/96/566-095
Képviselőre jogosultak:	Bordák László ügyvezető, Bordák János ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	Ábrahám Katalin, E-mail cím: info@webtar.hu Telefonszám: +36/96/566-095

Amennyiben Adatkezelő új adatfeldolgozót vesz igénybe, azt jelen tájékoztatóban haladéktalanul feltünteti.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg az érintetteket:

- **Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog** értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- **A hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga** alapján az érintett által adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés leállítása. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való **hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk),
- **Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog** (GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok **törlésének kéréséhez való jog**, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson **/elfeledtetéshez való jog/** (GDPR 17. cikk),
- **Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog** (GDPR 18. Cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását **adathordozhatóság** (GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a **tiltakozáshoz való jog** az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),

- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga**, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Amennyiben úgy érzi, hogy Adatkezelő megsértette a jogait, először vegye fel vele a kapcsolatot az 1. pontban szereplő elérhetőségei valamelyikén, hogy a problémát mielőbb közösen orvosolhassák.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Adatkezelő székhelye szerint eljáró bíróság a Kaposvári Törvényszék (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 3., Tel.: +36 (82) 528-228). Az érintett választása szerint a per a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amely jogosult az adatvédelmi panasz kivizsgálására.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1-391-1400

Fax: +36 1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

10. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát, az érintettel közösen egyeztetett formában.

Módosítva: Balatonlelle, 2021. október 02.